

## 1. INTRODUÇÃO

O Grupo Braidó procura proporcionar uma excelente experiência e segurança para os usuários de seu site, e pensando nisso, aplica medidas de governança, segurança e privacidade de dados, se comprometendo com a adequada coleta e tratamento dos dados pessoais fornecidos por seus titulares durante sua navegação.

No mais, somos uma empresa em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE nº 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP) e para tanto, todos os demais Sistemas de Uso Corporativo utilizados pelo Grupo Braidó seguem as devidas diretrizes legais.

A responsabilidade pelo correto tratamento dos dados pessoais dentro da empresa é compartilhada entre todos aqueles que atuam como operadores, sendo fundamental a cooperação de todos para que estejamos em conformidade com a legislação, oferecendo segurança a todos os titulares de dados pessoais sob seu controle.

Por favor, leia integralmente seu conteúdo antes de acessar as páginas ou fornecer a nós qualquer dado pessoal, bem como, convidamos a consultarem periodicamente esta Política, em razão de possíveis atualizações que poderão ocorrer em decorrência das eventuais mudanças normativas.

## 2. OBJETIVO

Informar sobre as práticas relativas à coleta e tratamento dos dados pessoais fornecidas neste site e em Sistemas de Uso Corporativo, bem como a forma que eles serão tratados por nós ou parceiros, expondo também a base legal para o tipo de tratamento realizado.

## 3. ESCOPO

Aplica-se a todos os usuários e visitantes do site [www.grupobraidó.com.br](http://www.grupobraidó.com.br), bem como, a titulares de dados pessoais que são passíveis de tratamento pelo Grupo Braidó. As declarações aqui apresentadas estão pautadas no princípio da honestidade e respeito à privacidade, pela prática do tratamento com preservação dos direitos e garantias individuais que alcancem o benefício mútuo.

## 4. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Dados pessoais: são informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Sistemas de Uso Corporativo: são os sistemas de software que auxiliam na administração da empresa, oferecendo suporte à automação e aos processos de finanças, recursos humanos, produção, cadeia de suprimentos, serviços e outros;

Cookies: referem-se a arquivos de texto enviados pelas plataformas ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

## 5. DIRETRIZES

### 5.1. DADOS QUE SÃO COLETADOS

Quando você acessa as nossas páginas da web, informações pessoais adicionais como nome, e-mail e telefone, apenas serão coletados caso você forneça voluntariamente, por exemplo, ao preencher um formulário de “Fale Conosco”, como parte de um registro.

Caso você opte por nos enviar uma mensagem sobre a LGPD, pelo nosso “Canal de Comunicação”, são coletados os seguintes dados, com base no consentimento do titular: Nome e e-mail.

Os dados pessoais poderão ser coletados através de outras fontes, principalmente no que tange à operacionalização dos Sistemas de Uso Corporativo, dependendo sempre de autorização do titular dos dados, respeitando assim, os princípios estabelecidos em lei.

Desta forma, solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para a prestação de nossos serviços. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento.

Entretanto, o Grupo Braidó não poderá ser responsabilizado pela (im)precisão, pela veracidade ou falta desta, quanto as informações e dados que o usuário prestar, bem como quando não houver a devida atualização dos dados, respondendo o usuário pelos danos quando comprovada a sua responsabilidade em prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

## 5.2. FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS

O Grupo Braido coleta e trata os seus dados pessoais para tais finalidades:

- Para processar e responder às suas solicitações ou para realizar contato no intuito de responder às suas questões e/ou pedidos nos canais “Fale Conosco” e “Canal de Comunicação”;
- entregar os produtos adquiridos ou o serviço contratado;
- otimizar sua interação conosco;
- garantir a segurança do site e dos dados que processa;
- cumprir obrigações legais;
- fins administrativos e de gestão.

Nos comprometemos ao uso do dado pessoal tão somente para o objetivo e finalidade deste, não coletando e realizando o tratamento destes sem que exista uma necessidade; finalidade específica ou embasamento legal, compatível com o propósito de gestão de controle de acesso e segurança.

## 5.3. TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento de dados pessoais, fica embasado em obrigações contratuais estabelecidas entre as partes, sejam elas obrigações de cunho comerciais ou administrativas, desta maneira, utiliza-se do art. 7º da LGPD com as seguintes hipóteses para realizar o tratamento de dados:

- i) Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II, da LGPD);
- ii) b. Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares a contrato do qual seja parte o titular de dados pessoais (Art. 7º, V, da LGPD);
- iii) c. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (Art. 7º, VI, da LGPD);
- iv) d. Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (Art. 7º, IX, da LGPD);
- v) e. Para a proteção do crédito (Art. 7º, X, da LGPD).

Como Controladora dos dados pessoais de nossos colaboradores, parceiros e clientes podemos nos utilizar de tratamento por terceiros, esses considerados como operadores, que deverão seguir as normativas das legislações vigentes e suas boas práticas, garantido nível similar ao tratamento de dados, utilizando obrigatoriamente:

- i) a. Uma política de privacidade e proteção de dados adequada as suas operações;
- ii) b. Cláusulas contratuais referente a proteção de dados pessoais com seus colaboradores e fornecedores;

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

## 5.4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias:

- (i) Com empresas do Grupo Braidó;
- (ii) Demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades;
- (iii) Para proteção dos interesses da empresa em qualquer tipo de conflito;
- (iv) Mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;
- (v) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (vi) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (vii) Com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, necessárias para as atividades de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

O Grupo Braidó poderá compartilhar os dados coletados sempre e desde que que for originada de obrigação legal, programas governamentais e/ou cooperação com a autoridade nacional de proteção de dados, sempre com embasamento legal que certifique a obrigatoriedade.

Pode ocorrer situações em que o compartilhamento dos dados seja direcionado a empresas localizadas em países diferentes, e neste sentido, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados. Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo o processamento, transferência e armazenamento desta informação em outros países.

## 5.5. DIREITO DO TITULAR DOS DADOS

Os titulares de dados pessoais têm direito perante as informações armazenadas nas bases de dados da empresa, de acordo com o Art. 18 da LGPD a qualquer momento, requisitar, observando a proteção ao direito intelectual:

- (a) Confirmação da existência de tratamento;
- (b) Acesso aos dados;
- (c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- (e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- (f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- (g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- (h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (i) Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

As solicitações acima descritas e direcionadas ao Controlador são de responsabilidade deste, decorrentes de suas exclusivas análises de legalidade e legitimidade para tratamento de Seus dados pessoais, bem como quanto a possibilidade de atendimento da solicitação apresentada.

Lembramos apenas que, a retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva retirada.

Você pode exercer seus direitos acessando a seção “Canal de Comunicação”, disponível em nosso site, ou ainda, através de mensagem encaminhada ao e-mail [lgpd@braidó.com](mailto:lgpd@braidó.com).

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

## 5.6. TEMPO DE TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma e demais sistemas, durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

O Grupo Braidó deve cumprir os diferentes prazos que a legislação estabelece para manutenção e guarda de documentos e livros fiscais, físicos e digitais, de acordo com a área correlata ao conteúdo das informações, a exemplo, mas não se limitando a documentos societários, tributários, trabalhistas e previdenciários.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Sobre a exclusão dos dados pessoais, ocorrerá mediante a solicitação dos titulares e será realizada somente nos casos que não houver nenhum impedimento legal ou necessidade de armazenamento a fim de garantir os direitos da empresa, conforme o Art. 16, I, da LGPD, conforme abaixo:

- (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- (b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- (c) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- (d) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O armazenamento de dados coletados pelo Grupo Braidó reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## 5.7. SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- (a) Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- (b) O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- (c) Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O Grupo Braidó se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

De qualquer forma, os incidentes de Segurança da Informação serão prevenidos:

- (a) Pela fiscalização do cumprimento da legislação vigente no Brasil, dos princípios éticos e dos controles estabelecidos pelos normativos da Braidó;
- (b) Pelo monitoramento das vulnerabilidades existentes por meio de ferramentas de supervisão de atividades, registro e análise de trilhas de auditoria e controle de acesso em ambientes físicos e digitais.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## 5.8. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

O Grupo Braido em seu site, faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo, sendo coletados somente os cookies necessários e cruciais para as funções básicas do site, não armazenando assim, nenhum dado pessoalmente identificável.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

Nossas plataformas poderão conter links para outros aplicativos, sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados.

Por isso, recomendamos que nossos usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio aplicativo ou site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

## 6. DA RESPONSABILIDADE

O Grupo Braido prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado por nós, comprometemo-nos a segui-las.

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Grupo Braido oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- (a) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- (b) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, conteúdo ilícito, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- (c) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do Grupo Braido, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

## 7. DO ENCARREGADO DE DADOS

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando ela for formalizada.

Qualquer dúvida sobre a política, o usuário deverá entrar em contato com o Grupo Braido por meio do e-mail [lgpd@braido.com](mailto:lgpd@braido.com). Estas serão encaminhadas à Encarregada de Proteção de Dados Pessoais DAIANE AGUIAR LEAL SIQUEIRA para que as medidas necessárias sejam tomadas prontamente.

## 8. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento, onde eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Desta forma, assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de São Caetano, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.